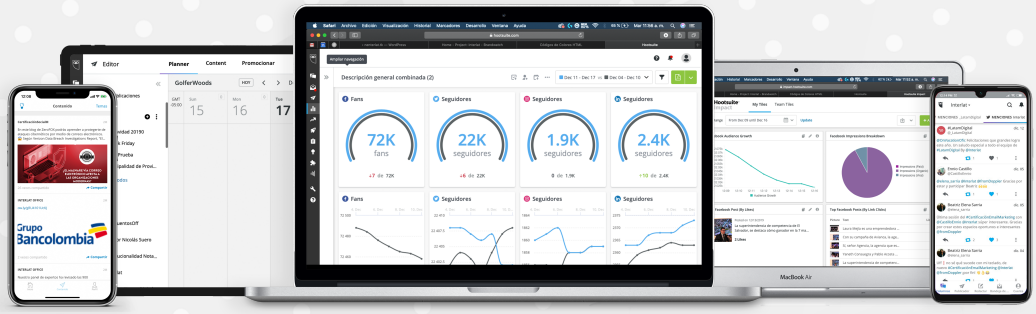
interlat® Digital Enterprise Intelligence

interlat® Servicios Digitales

# CONSTRUIMOS CULTURA DIGITAL
# EN LATINOAMÉRICA

**1. Omnisource Communication Intelligence:** Outsourcing 100 % Interlat - Sector Gobierno.
La nueva forma de **gestionar la comunicación estratégica** corporativa, por medio del **monitoreo, análisis y reportes** de medios de comunicación **tradicionales y digitales.**



Proveemos al cliente más que reportes de monitoreo de medios, **inteligencia sobre la conversación ON-OFF**, proveniente de más de 600 millones de fuentes de datos de noticias de medios tradicionales, internet y redes sociales.

**Interlat**, como representantes en el territorio latinoamericano de las **Soluciones SaaS # 1 en el mundo**, presta el servicio gestionado de última generación digital con la metodología **"Ruta de los 9 pasos"** que consiste en: Conocer, Descubrir, Planear, Crear, Promover, Interactuar, Analizar, Proteger y Capacitar; escuchando tecnológicamente los **medios de comunicación tradicionales (prensa, radio, televisión) y digitales (sitios web, blogs, foros, portales de noticias y redes sociales).**

Mantenemos informados a las empresas y sus ejecutivos en **tiempo real 24 x 7**, mediante reportes en vivo en el **Command Center** y diferentes dispositivos como tablets, smartphones y computadores.

**Reportes** en tiempo real, diarios, semanales y mensuales o periódicos según la necesidad de la organización.

**Incluye:**
Hardware, Soluciones SaaS , Servicios Gestionados, Talento Humano, Equipo de oficina y Suministros.

**Hardware:**

- 4 Pantallas TV de 50´ de última generación
- Chromecast
- Computadores
- Cables
- Extensiones
- Adaptadores
- Impresora
- Capturador de Señal
- Soportes de TV

**Soluciones SaaS:**

- **Hootsuite Enterprise:** 5 usuarios
- **Synthesio:** Dashboard 1 Usuario + 1 Tópico + 1 Subtópico (Query) + 1 Página
- **ZeroFox:** Protección 10 entidades
- **IP Noticias:** Gestor 1 Usuario + canales a definir

**Incluye:**

Hardware, Soluciones SaaS , Servicios Gestionados, Talento Humano, Equipo de oficina y suministros.

**Servicios Gestionados:**

- Alertas 24x7 Email
- Alertas 24x7 WhatsApp
- 2 Reportes diarios analizados / medios tradicionales y digitales
- 1 Reporte semanal consolidado / medios tradicionales y digitales
- 1 Reporte mensual consolidado / medios tradicionales y digitales
- Gestión estratégica de campañas
- Reporte de métricas de desempeño
- Reporte de interacción con el ciudadano
- Recomendaciones de crecimiento de la comunidad
- Configuración de tableros
- Diseño estratégico de análisis de datos
- Diseño y gestión de live reports con Synthesio
- Alertas de probabilidad alta de crisis
- Detección de influenciadores y detractores
- Análisis de sentimiento, emociones de favorabilidad, conducta y comportamiento digital
- Informe de percepción ciudadana de gestión de la entidad
- Análisis de audiencia por diferentes temas dela entidad
- Análisis de reputación digital de las entidades a nivel nacional
- Análisis comparativo de reputación digital de la entidad.
- Análisis de sectores productivos
- Análisis de percepción ciudadana frente a la entidad
- Alertas de amenazas y vulnerabilidades del ecosistema digital
- Dar de baja a cuentas de redes sociales fraudulentas
- Monitoreo permanente de medios tradicionales, radio, prensa, televisión
- Segmentación de análisis de la información
- Envío de información a tomadores de decisiones
- Boletines de prensa
- Alertas de audio y video
- Capacitación permanente a miembros de la organización
- Instalación y operatividad del Command Center

**Talento Humano:**

- Comunicadores sociales certificados por Interlat y los partners (2 o más Comunicadores dependiendo de los requerimientos dde la entidad).

**Equipo de Oficina y Suministros:**

- Tablero
- Papel
- Tintas

**No Incluye:**

- Salón para instalación del command center (recomendación salón privado de 5 x 5 metros mínimo)
- Energía eléctrica
- Aire acondicionado
- Internet Wifi de 20 MB dedicadas (si no se tienen las podemos incluir)
- Mesas y sillas (si no se tienen las podemos incluir)
- Suscripción a televisión por cable

Todo lo hacemos con nuestras soluciones en la nube: Hootsuite, synthesio AN IPSOS COMPANY, ZEROFOX, IP Noticias

**Han Confiado en Nosotros**